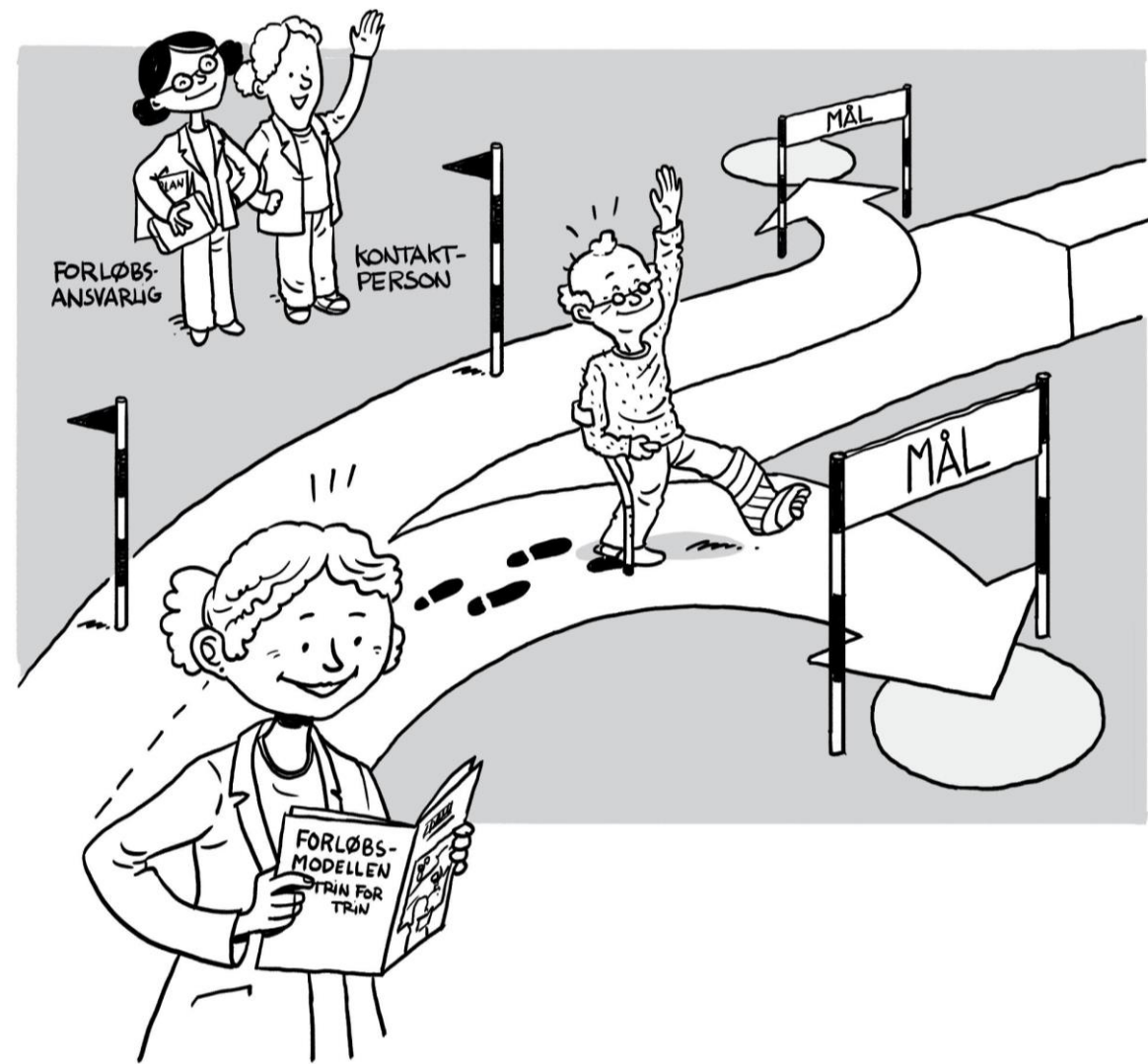


ORGANISERING AF DET VIDERE ARBEJDE MED FORANKRING AF FORLØBSMODELLEN - 2019

Januar 2019



Organisering af det videre arbejde med Forløbsmodellen - i lokalområder og tværgående enheder

Organisering af arbejdet med Forløbsmodellen i 2019

Implementering af Forløbsmodellen blev igangsat i foråret 2016. Da der er tale om en omfattende kulturforandring og forandringsproces i MSO, skal der fortsat arbejdes systematisk med implementering og forankring af Forløbsmodellens systematik, roller og arbejdsgange, så det bliver en naturlig del af den daglige praksis i MSO's enheder.

I det følgende fremgår det, hvordan arbejdet med forankring af Forløbsmodellen vil være **organiseret** i 2019 – såvel lokalt som på tværs af MSO's enheder.

Lokal organisering

Områdedirektion/ ledelsen i de tværgående enheder: Er fortsat øverste ansvarlige for den lokale forankring af Forløbsmodellen. Udarbejder lokal handleplan for, hvordan der sikres fortsat fokus på forankring af Forløbsmodellen i området/enheden.

Ledere og forstandere: Ansvarlig for implementering af Forløbsmodellen i eget team/enhed. Udarbejder handleplan for, hvordan Forløbsmodellens systematik, roller og arbejdsgange skal omsættes i praksis i teamet/enheden.

Kvalitets- og læringsudvalg: Spiller en central rolle ift. den lokale koordinering af arbejdet med forankring af Forløbsmodellen – herunder koordinering af arbejdet med de andre indsats, der arbejdes med i MSO.

Fora for beslutninger og videndeling om Forløbsmodellen

For at sikre videndeling og erfaringsudveksling vedr. arbejdet med Forløbsmodellen, vil Forløbsmodellen være et tema til drøftelse i flere af de eksisterende fora:

Chefteam – følger implementeringens fremdrift som en del af Fokus 2019.

Sundhedsfaglig styregruppe – beslutningsforum når der skal træffes beslutninger i relation til Forløbsmodellen, som er gældende for alle områder/enheder.

Tværgående chefmøder – implementeringens fremdrift følges og emner drøftes i strategisk perspektiv.

Tværgående ledermøder - for hhv. forstandere, ledere af hjemmepleje og ledere af sundhedsenhederne og de tværgående enheder vil være fora for drøftelse af forskellige emner i relation til Forløbsmodellen – både mhp. videndeling og kvalificering af nye tiltag/justeringer.

Kvartalsmøder: Forløbsmodellen vil være et fast tema på kvartalsmøderne to gange årligt for at følge den lokale fremdrift med udgangspunkt i områdets/enhedens handleplan og relevante data. I starten af 2019 vil det således blive muligt at følge implementeringens fremdrift med forskellige data.

Læringsforum for Forløbsmodellen

For at understøtte videndeling, erfaringsudveksling og læring ift. at arbejde med implementering af Forløbsmodellen etableres et Læringsforum for Forløbsmodellen i MSO, der udgøres af repræsentanter for hvert af de lokale Kvalitets- og læringsudvalg, Implementeringsgruppen for Forløbsmodellen og repræsentanter for Digitalisering. Læringsforummet mødes som udgangspunkt tre gange årligt.

Hvert område deltager med to repræsentanter. Læringsforummet sammensættes, så der så vidt muligt sikres deltagelse af viceområdechefer, ledere fra de forskellige enhedstyper samt repræsentanter for de forskellige typer af konsulenter fra stabene.

Deltagerne i Læringsforummet vil være bindeled mellem forvaltningen og lokalområderne/de tværgående enheder ift. arbejdet med Forløbsmodellen.

Deltagerne er således ansvarlige for at bringe emner/spørgsmål fra eget lokalområde/tværgående enhed videre til drøftelse i Læringsforummet samt at formidle viden fra Læringsforummet tilbage til eget lokalområde/tværgående enhed.

Formålet med at sammensætte Læringsforummet som beskrevet er, at medvirke til at skabe læring ift. at arbejde med implementering af Forløbsmodellen på tværs af organisatoriske enheder. Til sammenligning er de tværgående ledermøder opdelt efter enheder. Endvidere vil der være mulighed for at gå mere i dybden med emner om Forløbsmodellen i et Læringsforum, hvorimod der på de tværgående ledermøder også skal drøftes mange andre spørgsmål.

Læringsforummet faciliteres af Mette Svendsen, projektleder og Marianne Kirkegaard Birkmose, Fællesstaben Sundhed i samarbejde med Kvalitet og Borgersikkerhed.

Fælles opgaver i relation til Forløbsmodellen – forankret i forvaltningen

Fremadrettet vil der fortsat være en række fælles drifts- og videreudviklingsopgaver, som der er behov for at varetage i relation til Forløbsmodellen. Varetagelsen af de fælles opgaver i relation til Forløbsmodellen forankres i forvaltningen. Opgaverne varetages af Mette Svendsen og Marianne Kirkegaard Birkmose, Fællesstaben Sundhed - i tæt samspil med repræsentanter fra de forskellige afdelinger i forvaltningen og i samspil med områder og tværgående enheder.

De fælles drifts- og videreudviklingsopgaver omfatter bl.a.:

Understøttelse af den lokale forankring af Forløbsmodellen

- Besvare spørgsmål fra områder og tværgående enheder ift. implementering af Forløbsmodellen og forankring i praksis.
- Rådgivning ift. ledere/forstandere, der har behov for støtte eller sparring ift. at arbejde med forankring af Forløbsmodellen.
- Deltage i områdeledermøder lokalt én gang årligt for at drøfte arbejdet med implementering af Forløbsmodellen.
- Afholdelse af kurser i Forløbsmodellen for ledere.

Kommunikation og formidling

- Videreudvikle informationsmaterialer vedr. Forløbsmodellen: Udarbejdelse af små undervisningsfilm om udvalgte emner indenfor Forløbsmodellen; udarbejdelse af informationsmateriale til borgere om at være i forløb i MSO.
- Orientering i Det faglige hjørne vedr. emner i relation til Forløbsmodellen.
- Formidling af viden om Forløbsmodellen til samarbejdspartnere.

Vedligeholdelse og videreudvikling af Forløbsmodellens arbejdsgange

- Løbende vedligeholdelse af Forløbsmodellens opgavebeskrivelser og arbejdsgangsbeskrivelser.
- Undersøgelse og afklaring ift. arbejdsgange der udfordrer i Forløbsmodellen (fx håndtering af overgange, skift af forløbstype, tildeling af indsatser ved forløbsansvarlige) – bl.a. i samarbejde med Kvalitet- og Borgersikkerhed og gennem anvendelse af metoder fra forbedringsmodellen.

- Løbende samarbejde med de forskellige afdelinger i MSO(Økonomi, Strategi- og Udvikling, Sundhed) omkring emner, der berører Forløbsmodellen, fx ved implementering af nye tiltag, som skal tænkes sammen med Forløbsmodellen.

Effektmåling og følgeforskning

- Samarbejde med Mål- og Økonomistyring omkring effektmåling i relation til Forløbsmodellen – herunder afklaring vedr. brug af data til understøttelse af implementeringsarbejdet.
- Følgeforskning om Forløbsmodellen – opfølgning på følgeforskningsprojektets fund – herunder afklaring af, hvordan MSO skal bruge resultaterne af forskningsprojektet til at kvalificere det videre arbejde med Forløbsmodellen.
- Gennemførelse af STOP-OP måling.

Kobling mellem Cura og Forløbsmodel

- Forsat samarbejde med Digitalisering ift. at sikre kobling mellem dokumentationspraksis i Cura og Forløbsmodellens systematik.

Beslutninger og erfaringsudveksling vedr. Forløbsmodellen

- Bringe emner op til sundhedsfaglig styregruppe, når der skal træffes beslutninger i relation til Forløbsmodellen.
- Bringe emner vedr. Forløbsmodellen op til drøftelse i relevante fora: chefteam, tværgående chefmøder, tværgående ledermøder, kvartalsmøder
- Afholdelse af møder i Læringsforum for Forløbsmodellen
- Afholdelse af netværksmøder for sygeplejersker og terapeuter i hjemmeplejen.

Organisering af arbejdet med implementering af Forløbsmodellen i 2019

Forløbsmodellen indgår som Særlig udfordring i Fokus 2019

Programledelse: Kirstine Markvorsen og Mette Svendsen

Strategisk partner: Kirstine

